|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Perfil prestador de servicios | |
|  |  | |
| **Versión** | 001 – 29/06/2022 | |
| **Autores** | Yesenia Quejada Rojas, Valentina Zapata Flórez | |
| **Fuentes** | Departamento administrativo | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al usuario realizar una serie de acciones en su perfil como prestador de servicios | |
| **Tipo** |  | |
| **Referencias cruzadas** |  | |
| **Precondición** | El usuario debe tener una cuenta registrada con el perfil de prestador de servicios | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de iniciar sesión |
| 2 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 3 | El usuario visualiza publicaciones recientes |
| 4 | El usuario visualiza las solicitudes realizadas por los clientes |
| 5 | El usuario ofrece su servicio de acuerdo con sus conocimientos |
| 6 | El usuario oprime la opción de más información en una de sus publicaciones |
| 7 | El usuario edita la información de su publicación y confirma |
| 8 | El usuario oprime la opción de publicar |
|  | 9 | El usuario podrá llenar la información de acuerdo con el servicio que va a ofrecer |
|  | 10 | El usuario podrá editar su perfil |
|  | 11 | El usuario podrá buscar servicios |
|  |  |  |
|  | **Paso** | **Acción** |
| **Postcondición** | **1.1** | |
| **Excepciones** | a) | El usuario selecciona la opción de registrarse |
| b) | El usuario llena los campos: Número de identificación, tipo de documento, fecha de nacimiento, fecha de expedición, nombre, apellidos, celular, genero, ciudad, dirección, correo electrónico, contraseña y confirma su contraseña nuevamente. |
| c) | El usuario selecciona el botón de registrarse |
| d) | El sistema le envía un mensaje que su registro fue exitoso y lo envía a la página de inicio de sesión |
| **2.1** | El usuario ingresa el correo electrónico o contraseña errónea |
| a**)** | El sistema le arroja un mensaje de que el usuario no fue encontrado y este volverá a llenar la información de ingreso |
| **7.1** | El usuario al editar la información deja un campo vacío |
| a) | El sistema le arroja un mensaje que le recuerde que los campos a llenar son obligatorios para poder actualizar la publicación |
| **9.1** | El usuario deberá llenar cada uno de los datos que se le piden sobre el servicio a publicar nuevo |
| a) | El sistema le arroja un mensaje que le recuerde que los campos a llenar son obligatorios para poder realizar la publicación |
|  |  |
| **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 5 segundos |
| **Rendimiento** | 2 | 1 segundos |
| 3 | 3 segundos |
| 4 | 5 segundos |
| 5 | 5 segundos |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | Perfil Cliente | |
|  |  | |
| **Versión** | 001- 29/06/2022 | |
| **Autores** | Yesenia Quejada Rojas, Valentina Zapata Flórez | |
| **Fuentes** | Departamento administrativo | |
| **Objetivos asociados** |  | |
| **Descripción** | El sistema debe permitir al usuario adquirir y solicitar un servicio | |
| **Tipo** |  | |
| **Referencias cruzadas** |  | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado con su perfil de cliente | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario selecciona la opción de iniciar sesión |
| 2 | El usuario ingresa su correo electrónico y contraseña |
| 3 | El usuario ingresa a la aplicación con su perfil de cliente |
| 4 | El usuario visualiza las publicaciones realizadas de los servicios ofrecidos |
| 5 | El usuario oprime la opción de más información para saber más a detalle las publicaciones realizadas |
| 6 | El usuario podrá realizar una solicitud de acuerdo con su necesidad |
| 7 | El usuario podrá visualizar las ofertas realizadas por los prestadores de servicios de acuerdo con su solicitud |
| 8 | El usuario encuentra lo que necesita y se comunica con el prestador de servicios mediante WhatsApp |
| 9 | El usuario adquiere su servicio |
| 10 | El usuario podrá visualizar las categorías en las que se encuentran los servicios disponibles |
| 11 | El usuario podrá editar su perfil |
|  | 12 | El usuario podrá buscar servicios |
| **Postcondición** | Se debe verificar que los pasos realizados si cumpla con las respectivas funciones del cliente | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| **1.1** | El usuario no tiene una cuenta registrada |
| a) | El usuario selecciona la opción de registrarse |
| b) | El usuario llena los campos: Número de identificación, tipo de documento, fecha de nacimiento, fecha de expedición, nombre, apellidos, celular, genero, ciudad, dirección, correo electrónico, contraseña y confirma su contraseña nuevamente. |
| c) | El usuario selecciona el botón de registrarse |
| d) | El sistema le envía un mensaje que su registro fue exitoso |
| **2.1** | El usuario ingresa el correo electrónico o contraseña errónea |
| a) | El sistema le arroja un mensaje de que el usuario no fue encontrado y este volverá a llenar la información de ingreso |
| **4.1** | El usuario no encuentra el servicio que necesita |
| a) | El sistema le dará la opción de publicar la solicitud |
| **5.1** | El usuario no requiere ese servicio |
| a) | El sistema le da la opción de volver a la página principal |
| **7.1** | El usuario está de acuerdo con lo que le ofrece el prestador de servicios |
| a) | Solicita más información |
| **8.1** | El sistema le mostrara la información de contacto del vendedor |
|  |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 5 segundos |
| 2 | 1 segundos |
| 3 | 3 segundos |
| 4 | 5 segundos |
| 5 | 5 segundos |
|  |  |